

Conditions Particulières – Protection des Données Personnelles

Dernière mise à jour le 21/10/2025

Les présentes Conditions Particulières complètent les Conditions Générales d'Utilisation « CGU » du site, accessibles [sur cette page](#).

L'éditeur est responsable des traitements de Données Personnelles effectués par le site, vous retrouverez les coordonnées de l'éditeur sur la page [mentions légales](#).

Les présentes Conditions Particulières vous informent des finalités et des conditions dans lesquelles nous traitons vos données ainsi que d'identifier et d'exercer vos droits sur ces données.

A l'occasion de votre accès au site ou dans le cadre de la fourniture de nos services, nous sommes susceptibles de collecter et traiter des informations à caractère personnel vous concernant pour satisfaire les objectifs indiqués dans le tableau suivant :

Finalités pour lesquelles des données peuvent être traitées	Catégories de données personnelles traitées *	Principale base légale du traitement
Gestion de réclamation Gestion des demandes d'information	- Donnée d'identification (<i>nom, prénom, civilités, téléphone, email</i>) - Données personnelles (<i>nature de la demande, détail de la demande, réponse apportée, date des échanges, indicateurs de résolution</i>)	Votre consentement
Gestion d'audience et mesure de trafic ou d'usage Améliorations de nos outils et services	- Données techniques (<i>adresses IP, identifiant techniques, géolocalisation</i>) - Données de navigation (<i>pages visitées, services utilisés</i>)	Votre consentement
Création de compte, Gestion des accès aux comptes (en ligne)	- Données d'identification (<i>nom, prénom, date de naissance, identifiant, mot de passe, identifiants techniques, adresse email, numéro de téléphone</i>) - Logs de connexions	Exécution d'un contrat (Conditions d'Utilisation)
Gestion des achats de titres de transports et d'autres produits ou services	- Données d'identification - Données relatives à la nature des achats - Données de paiement	Exécution d'un contrat avec vous

(*) Les natures de données *en italique* sont des exemples non exhaustifs de données relatives à ces traitements.

A l'occasion de votre accès ou de votre utilisation de certains services, nous sommes susceptibles de vous apporter des informations complémentaires ou spécifiques relatifs aux traitements de données mis en œuvre pour ces services.

Certaines données vous concernant peuvent nous être fournies par nos partenaires.

Sauf obtention de votre consentement spécifique, aucune donnée n'est transmise à des fins de prospection commerciale ou promotionnelle pour des produits ou services tiers.

Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, il vous est rappelé que votre consentement peut être retiré à tout moment.

Aucune décision emportant des effets juridiques à votre encontre n'est prise par un traitement exclusivement automatisé.

Certaines données collectées sont requises pour accéder à nos services et ceux de nos partenaires. Dans ce cas, les champs ou informations requises vous sont signalés à cet effet par un Astérix.

Si vous choisissez de ne pas fournir certaines données personnelles requises, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services que vous avez demandés ou de remplir les finalités pour lesquels nous effectuons un traitement de données personnelles.

Par ailleurs, nous sommes susceptibles de publier, divulguer et utiliser des informations agrégées donc anonymisées ou des informations non personnelles à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

Durées de conservation

Les données vous concernant ne sont conservées que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Il est porté à votre connaissance que les principes généraux de conservation des données sont :

- Les données relatives à la gestion de vos demandes et réclamations peuvent être conservées jusqu'à l'issue de 2 exercices civils clos à compter de leur collecte ;
- Les données relatives à la gestion des cookies peuvent être conservées jusqu'à l'issue d'une durée de 6 mois à compter de leur collecte ;
- Les données relatives à la gestion des recrutements peuvent être conservées jusqu'à l'issue d'une durée de deux exercices civils clos à compter de leur collecte ;

Certains traitements de données spécifiques pourront avoir des durées de conservation différentes, notamment si leur conservation est rendue nécessaire du fait d'une obligation légale ou pour nous permettre d'exercer nos droits.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur les règles de conservation spécifiques à un traitement déterminé, vous pouvez vous adresser à notre archiviste : archives@2ccam.fr

Sécurité et transferts de données

Conformément à la réglementation en vigueur, nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que les informations personnelles soient protégées sur le plan de leur sécurité, de leur intégrité et de leur confidentialité.

Les transferts éventuels de données sont effectués conformément à la réglementation, et encadrés notamment par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne.

Nous sommes susceptibles de communiquer, aux fins des objectifs précisés ci-dessus, les informations vous concernant, aux services de la 2 CCAM, aux établissements scolaires, aux mairies desservies et aux partenaires pour lesquels nous sommes soumis à des finalités de contrôles.

Si certaines de ces entreprises seraient situées à l'extérieur de l'Union Européenne, nous travaillerions qu'avec des pays reconnus par l'Union Européenne comme ayant des lois garantissant une protection adéquate des données personnelles.

Les informations vous concernant pourront être communiquées à toute personne ou toute entité publique ou privée, notamment les administrations ou des ordres professionnels, lorsque cette communication est prévue par la loi ou la réglementation.

Nous sommes également susceptibles de traiter des informations vous concernant aux fins de gérer et contrôler le respect de nos politiques et procédures internes, d'audit ou pour administrer, gérer ou assurer notre défense face à des réclamations ou des actions judiciaires.

Dans l'hypothèse où nous serions impliqués dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, nous pouvons être amenés à céder ou partager tout ou partie de nos actifs, y compris les données personnelles.

En cas de cessation de la concession de service public, ou au cours de celle-ci en cas d'audit, des données vous concernant sont communiquées au concédant du service de transport désigné en préambule.

Exercice des droits

Conformément à la réglementation, vous pouvez exercer vos droits de consultation, de rectification, d'opposition, de suppression, de limitation du traitement et à la portabilité, dans les conditions de la réglementation applicable, sur vos données à caractère personnel que nous pouvons détenir, en adressant une demande précise mentionnant vos nom, prénom, adresse. Une copie d'un justificatif d'identité pourra éventuellement vous être demandé :

- Par courrier postal à : 2CCAM – service juridique (DPO) 2 Avenue Charles Poncet 74300 Cluses
- Vous pouvez également adresser votre demande à la Déléguée à la Protection des Données de la 2CCAM au dpo@2ccam.fr toute demande relative aux traitements de données mis en place dans le cadre de la vidéo protection, veuillez préciser le numéro de ligne, les arrêts et la tranche horaire, mais aussi concernant vos directives relatives au sort de vos données à caractère personnel en cas de décès et notamment la manière dont vous souhaitez que les droits précités soient exercés.

De manière générale, le Service Protection des Données reste à votre disposition pour toute information complémentaire ou réclamation relative aux traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre. Nous nous engageons à vous répondre dans un bref délai, conformément aux délais imposés par la réglementation applicable.

Il est porté à votre connaissance que l'autorité de contrôle en France en matière de traitement de données est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, www.cnil.fr auprès de laquelle vous pouvez demander toute information ou introduire une éventuelle réclamation.

Mises à jour et modifications des Conditions Particulières

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment ces Conditions Particulières sur nos traitements des données à caractère personnel.

Leur date d'entrée en vigueur est mentionnée en début de texte.

Veuillez-vous y référer périodiquement et plus particulièrement chaque fois que vous nous fournissez des renseignements personnels.